

Перевозка (транспортировка) прибора должна осуществляться в строгом соответствии с манипуляционными знаками, размещенными на упаковке прибора. До установки и подключения храните прибор в сухом закрытом помещении. Для установки и подключения рекомендуем обращаться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами других специалистов с необходимой и достаточной квалификацией или сделать это самостоятельно (за исключением случаев, когда эксплуатационная документация (инструкция по установке и/или инструкция по эксплуатации) содержит запрет таких действий), воспользовавшись рекомендациями, содержащимися в эксплуатационной документации, однако в этом случае изготовитель и продавец не несут ответственности за недостатки прибора и последствия его некорректной работы, возникшие из-за его неправильной установки и/или подключения.

Срок службы крупных бытовых приборов (духовые шкафы, варочные панели, кухонные плиты, микроволновые печи, стиральные, сушильные и посудомоечные машины, холодильники, морозильники, кухонные вытяжки, кофемашины и т.п.) – 10 лет; малых бытовых приборов (пылесосы, чайники, утюги, блендеры, миксеры, тостеры, кофеварки и т.п.) – 5 лет.

Срок службы исчисляется со дня продажи (передачи) прибора (или со дня изготовления прибора, когда день продажи (передачи) установить невозможно).

По истечении срока службы прибор следует доставить в место раздельного накопления отходов потребления или в пункт сбора использованной бытовой техники для последующей утилизации.

Продолжения использования прибора после истечения срока службы может привести к нежелательным неблагоприятным последствиям.

При обнаружении в течение гарантийного срока в приобретенном приборе недостатков, кроме возникших после передачи товара потребителю вследствие нарушения последним правил транспортировки, хранения, либо использования, а также действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, изготовитель обязуется удовлетворить требования потребителя в соответствии с законодательством о защите прав потребителя на следующих условиях:

- Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи (передачи) прибора потребителю (или со дня изготовления, когда день продажи (передачи) установить невозможно).
- Данная гарантия распространяется только на приборы, используемые в личных, семейных, домашних или иных подобных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- Гарантийный срок на новые узлы, компоненты и иные составные части, установленные в приборе, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на прибор и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока прибора.

- Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра и включает стоимость услуг и материалов.
- Для осуществления технического обслуживания и ремонта прибора потребителю необходимо обеспечить доступ специалисту авторизованного сервисного центра к прибору (в том числе встраиваемому).
- Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы прибора документы, оформленные при его продаже (кассовый и/или товарный чек, а также гарантийное свидетельство).
- Ответственность по гарантии ограничивается, если иное не определено законом, указанными в гарантийном свидетельстве обязательствами.
- Изготовитель оставляет за собой право по единственно своему усмотрению расширить свои обязательства перед потребителем по сравнению с требованиями закона и указанными в настоящем документе обязательствами.

Гарантия не распространяется:

- на недостатки, которые вызваны несоблюдением прилагаемой к прибору Инструкции по эксплуатации, неправильной установкой (в том числе подключением к электрической сети с несоответствующим напряжением питания), небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку),
- на повреждения, обусловленные ржавчиной, коррозией или воздействием воды, в том числе явившиеся следствием установки и/или использования прибора в непредназначенных для этого местах,
- на приборы, которые подвергались разборке и/или конструктивным изменениям неуполномоченными лицами, или если удалены, не разборчивы или изменены продуктовый и/или серийный номера прибора,
- на недостатки приборов, возникшие вследствие эксплуатации с не устраненными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами и организациями, не являющимися авторизованными сервисными центрами,
- на недостатки, которые вызваны не зависящими от изготовителя причинами, такими как несоответствие показателей и характеристик электроэнергии в используемой системе электроснабжения требованиям, установленным в ГОСТ 32144-2013 (для Российской Федерации) или иных обязательных стандартах (для Российской Федерации и других стран), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, в частности насекомые (особенно, муравьи и тараканы), попадание внутрь прибора посторонних предметов (жидкостей), и другими подобными причинами,
- на внешние и внутренние загрязнения, помутнения, изменения цвета, царапины и трещины, вмятины, потертости, сколы и иные подобные повреждения узлов, компонентов, составных частей, конструкционных элементов, аксессуаров и принадлежностей (в том числе изготовленных из пластмасс, стеклокерамики и стекла), возникшие в процессе эксплуатации (в том числе в результате естественного износа), установки и/или транспортировки прибора.
- на подлежащие периодической замене конструкционные элементы, аксессуары и принадлежности (лампы и другие источники света, элементы питания, фильтры и т.п),
- на работы по установке, регулировке, чистке прибора, замене расходных материалов и прочий уход за прибором, оговоренный в Инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).